

عوامل مؤثر بر پذیرش نسخه نویسی الکترونیکی سرپایی

چکیده:

مقدمه: فن آوری نسخه نویسی الکترونیکی در بسیاری از کشورهای دنیا اجرا شده است، اولین استفاده از این فناوری در مراقبت های سرپایی انجام شده است. لذا کشور ایران هم از این قاعده مستثنا نیست. با توجه به اهمیت نسخه نویسی الکترونیکی در بهبود کیفیت زندگی بیماران تعیین عوامل مؤثر بر پذیرش این فناوری احساس می شود. از این رو در مطالعه حاضر، عوامل مؤثر بر پذیرش نسخه نویسی الکترونیکی سرپایی بر اساس نسخه دوم نظریه یکپارچه پذیرش و استفاده از فناوری از دیدگاه پزشکان و داروسازان شاغل در بخش خصوصی و دولتی (درمانگاه های تأمین اجتماعی) در سطح استان گیلان بررسی شد.

روش پژوهش: پژوهش حاضر از نوع کاربردی به صورت توصیفی-تحلیلی، انجام شد. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه بود. پس از انجام روائی و پایایی، پرسشنامه به علت شیوع کرونا به صورت الکترونیکی بین کلیه پزشکان و داروسازان بخش خصوصی و دولتی (درمانگاه های تأمین اجتماعی) استان گیلان از طریق وب سایت نظام پزشکی استان گیلان توزیع گردید و از طریق انجمن داروسازان و سازمان تأمین اجتماعی استان گیلان و معاونت های دانشگاه علوم پزشکی گیلان بازنشر داده شد. ۱۴۴۶ پزشک و داروساز از پرسشنامه بازدید کردند و ۴۰۵ نفر از آن ها به همه سوالات پاسخ دادند. نتایج حاصل از پژوهش بر اساس مدل سازی معادلات ساختاری با استفاده از نسخه سوم Smart PLS انجام شد.

یافته ها: میانگین متغیرهای این مطالعه شامل عملکرد مورد انتظار (۲/۸۱)، تلاش مورد انتظار (۲/۹۶)، تأثیرات اجتماعی (۳/۰۹)، اعتماد (۲/۹۱)، ارزش قیمت (۲/۵۵)، عادت (۲/۹۳)، شرایط تسهیل گر (۲/۶۲)، قصد رفتاری (۳/۰۵)، رفتار استفاده (۳/۴۱) و ضرایب مسیر شامل عملکرد مورد انتظار (۰/۱۹۳)، اعتماد (۰/۲۷۴)، ارزش قیمت (۰/۰۸۲)، عادت (۰/۴۱۰)، شرایط تسهیل گر (۰/۹۵) بود. تمامی این متغیرها بر قصد رفتاری مؤثر بودند. تأثیرات اجتماعی و تلاش مورد انتظار بر قصد رفتاری مؤثر نبود. قصد رفتاری با ضریب (۰/۶۶۶) بر رفتار استفاده مؤثر است، تلاش مورد انتظار (۰/۱۲۰) و تأثیرات اجتماعی با ضریب (۰/۰۹۶) بر رفتار استفاده مؤثر است.

نتیجه گیری: بر اساس یافته های این پژوهش، با برگزاری کلاس های آموزشی، تبادل تجربه ی کاربران در استفاده از سیستم نسخه نویسی الکترونیکی، ارزیابی نیازهای کاربران، ایجاد زیرساخت های کافی، تقویت معماری سیستم، تقویت سیستم در تأمین اطلاعات بالینی و دارویی و انتقال امن اطلاعات، همچنین ارزیابی سیستم (توسط کاربران و مدیران)، می توان همراه با بررسی نتایج ارزیابی ها (توسط مدیران و سیاست گذاران)، تقویت فاکتورهای حمایتی و عوامل انگیزشی، اتخاذ استراتژی های لازم مدیریتی، تمایل به پذیرش نسخه نویسی الکترونیکی سرپایی را افزایش داد.

کلیدواژه‌ها: نسخه‌نویسی الکترونیکی، سرپایی، مدل اصلاح‌شده نظریه یکپارچه پذیرش و استفاده از فناور